

七版序

時間過得真快，一轉眼本書已經進入第十六個年頭第七版了，小女田田也已經十六歲了，這兩個小孩好像是一起陪我走過這幾年的。當然，我也花了很多心血照顧這兩個寶貝。感謝各位 MIS 先進對本書的相挺、支持、與愛護。自己在資管教育界已服務了二、三十年，許多先進們在研討會上都認識、也看過。大家也常鼓勵我：「林老師，繼續加油！」真的是很謝謝各位。

2016 年剛完成第六版，本以為可以輕鬆個幾年，但 ABIC(AI、BD、IoT、Cloud)四大科技來勢愈來愈兇猛。四個都稱有能力形成第四次工業革命，更何況是四大科技整合成一體：威力更是驚人。此外，平台式經濟也越來越茁壯，已經成為 21 世紀企業的經營模式主流。君不見，目前全球前七大市值公司，AGMATAF（大家應該知道是哪七大生態系統），都是平台模式。這種與傳統提供產品服務的經營模式完全不同，而且其績效也大大的超越並逐漸取代了傳統的模式，形成一個橫掃千軍的殺手級運用。

除了 ABIC 在技術上、平台在經營模式上的典範轉移外，FinTech，尤其是區塊鏈(Block Chain)也橫空出世，以其去中心化、不可篡改、安全、可追蹤性、可信性的優勢嚴重的威脅了所有實體與線上的仲介商。就連剛剛萌芽的共享經濟平台都受到很大的威脅。

這些科技猛獸這一兩年快速成長，尤其是 AI，2015 年走出實驗室後，更是對人類產生很大的衝擊：不管是在工作上或生活上。也因此，本人才不得不戴上老花眼鏡急忙奮起，改寫第七版。此次改版幅度極大，前 7 章幾乎是全新的內容，AI 寫了兩章，平台經濟也寫了兩章，再加上物聯網、區塊鏈、新零售、5G、網紅經濟、以及一些新資安問題的補強，內容與第六版差距相當大。當初以為兩個月可完成，結果幾乎耗了半年：披星戴月、拋家棄女的猛寫，實在辛苦。

最後，本書第七版的辛苦完成首先感謝採用前六版的許多資管先進提供作者許多的建議、智勝文化公司編輯部同仁的不斷鼓勵與催促、以及我的一群可愛的博碩士學生們：佳嬋、宥澍、品辰、梓恩、詩宇、子維，在資料蒐集、打字、校

對、與習題上也都非常辛苦的付出與幫忙，最後，感謝養我育我的先父先母以及無限支持我的內人芳莉，及陶陶、田田兩個寶貝，他們帶給我無限幸福與快樂。

由於本人才疏學淺，必然存在著許多錯誤與疏漏，期望先進不吝指教。

林東清

2018年7月

于西子灣中山大學