

九版序

時光荏苒，轉瞬即逝，本書出版八年半以來，感謝各大學老師、考生採用本書，期間筆者還常受邀到各地分享學習與考照的心得。今年，本書也再度雀屏中選為空中大學指定用書，可謂持續受到讀者認同與使用。

本版增加、修改變動有百餘頁之多，茲將內容大致摘錄如下：

- 一、新增「技能檢定共同科目」考題，計有職業安全衛生、工作倫理與職業道德、環境保護、節能減碳等 400 題項。
- 二、因應上述增添之內容，將八版 Part I 學科內容知識，重疊之處予以精簡。
- 三、改編四個案，「服務沒溫度：無人商店展店喊卡」、「超商一定要 24 小時營業的真相」、「好市多如何挑起你的購買慾」、「超商自動門上的神秘數字」等案例。
- 四、企劃書多題預算、緣起、流程與內容，合理化修正數據與內容。
- 五、八版局部內容精簡與錯誤處更正。
- 六、隨時間而變動的統計資料，如工讀生薪資 140 元／時⇒150 元／時。

為因應產業變遷與適應世界潮流，勞動部著手檢討技能檢定制度優化，據以研議技能檢定政策及具體創新作法，為形成國人共識，推出了「職業安全衛生、工作倫理與職業道德、環境保護、節能減碳」四大領域為檢定共同科目，並明定每一領域占學科考試 4 分，以門市乙級來論，即占學科考試單選題 60 分之 16 分（四領域*每領域考 4 分），這也是本版修改變動最大之處。

本書持續更新內容，以饗讀者。是希望藉如生鮮門市經營理念，以「高周轉版次」來為讀者提供「最新穎內容」。有道是：「門市服務好證照，元照叢書幫您照。背誦口訣泉湧道，圖像記憶想得到」。本書包含經營管理文章與門市個案研究內容，除期能滿足考生原先的需求、幫助考生取得乙級店長證照外，貼近門市經營實務的題材，亦希望能豐富讀者們的相關專業知識，以及提升本書的趣味性與 C/P 值。最後要感謝等待入伍的中聘兒，不辭辛苦地協助校對新編的共同科目之四大領域與學科模擬試題。

羅應浮

108 年父親節於湖口·波羅汶·連星園