

四版序

當手機成為人類吸收知識的重要工具時，青年學子的讀書風氣與方式已經與過去明顯的不同。「十年寒窗無人問」，關起門來研讀大部頭「巨著」的時代悄悄地逝去。如今青年學子不太有耐心吸收長篇大論，而是講求時效與實用。基此，本版本的修正，做了大幅度的「瘦身」，讓它更「健美」，與舊版本相較，足足少了一百多頁，但內容卻更能符合教學與考試需求。

作者以考選部公布的「命題大綱」為藍本，並參照「歷屆考題」重新編撰本書，捨棄過於學理性的論述，並將過時的資料予以更新，與過去三個版本相比較，相信更符合讀者的需要。

本書分為四篇：第一篇介紹公共管理的基本概念，這是蹲馬步的功夫。第二篇討論公共管理的「組織面」的管理。第三篇是組織採取各項作為的「方案管理」。第四篇為「資源管理」，蓋方案的運作需要各種外部資源的挹注。

想要在國考取得理想分數並不困難，從基本功做起，每讀完一章後，配合歷屆考題練習作答，只要多練習，就知道自己的弱點在哪裡，加以改進，就會慢慢提升自己的應試能力。

為了加強同學的考試戰力，作者特別製作「公共管理各章題庫」，題庫係蒐集 100-109 年之國家公務員考題編製而成，分為「申論題」與「測驗題」，作者分析每道考題之性質，並歸類於各適當章節，作為同學鍛鍊思考與文筆之練習。讀者購買本書之餘，也能獲取免費而超實用的題庫。

將本書當作教科書的老師們，感謝長期以來您們的支持與關心，為了教學方便，作者也製作了「公共管理教學投影片」，不要忘記請出版社提供給您作為教學參考。

撰寫教科書是辛苦而有意義的事，除了教科書內容的取材、整理、撰寫與更新外，公共管理題庫與投影片的製作都是浩大工程，但這是極有意義的人生大事，「得天下英才而教育之」，乃是君子三樂之一，想到若干考生因為看了我的書而順利上榜，蠻開心的，這比版權費更能讓我感受寫書的價值。

誠摯感謝學界同仁以本書作為上課教本，同時也懇託編寫考前猜題的名師們，請尊重智慧財產權，抄襲之餘莫忘了註明參考資料來源，這是基本的學術倫理。

如今臺灣已進入到「滑世代」，手機搜尋網路資料非常方便，教科書的購買率卻逐漸下滑，出版業的經營非常辛苦，盼望讀者能夠支持，花幾百元的小代價，讓這個曾經讓臺灣驕傲的出版業得以永續發展下去。

丘昌泰

於臺北大學