

## 18100門市服務乙級技術士技能檢定學科 模擬測驗試題(1)

本試卷有選擇題80題【單選選擇題60題，每題1分，複選選擇題20題，每題2分】，測試時間為100分鐘，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

### 單選題：

- 1.(3)下列何者非商圈競爭者的調查方法？①商品分析法 ②來客數估算法 ③供貨品質分析法 ④客層分析法。
- 2.(4)下列何者不是無店舖行銷之種類？①型錄郵購 ②直效行銷 ③自動販賣機 ④百貨公司。
- 3.(4)零售業運用電子商務的成本，不包含下列何項？①研發及營運系統 ②配送 ③退貨 ④促銷傳單。
- 4.(1)有效的門市員工工作行程安排，需要下列何種資訊？①每天每小時的POS銷售資料 ②顧客購買力 ③商店位址 ④商品價格。
- 5.(4)下列何項非一般性門市員工履歷表所包含的資訊？①應徵者工作經驗 ②離職原因 ③介紹人 ④預測能力。
- 6.(2)屈臣氏買兩件打75折、加1元多1件、買一送一、2件5折等活動，其在全省擁有多家分店，該公司為因應多量的促銷活動，宜採下列何種方式採購？①分散採購 ②集中採購 ③市場採購 ④零星採購。
- 7.(3)欣庭連線到大信證券網頁，透過網路下單買賣股票，期盼能發一筆小財，她購買的商品型態屬於①實體商品 ②數位化商品 ③網上服務④期望型商。
- 8.(2)超市為方便上班族，曾將芋頭、筍蒿、豆腐、肉片等各種生鮮食品重新處理，並組合成一份綜合火鍋料，成為冬天冷凍櫃裡的搶手貨，由此可知生鮮處理中心具有哪一種功能？①集貨 ②加工 ③銷售 ④配送。
- 9.(4)物流中心系統之內容可分為哪兩大項？①物流作業系統、金流系統 ②資訊流系統、金流系統 ③商流系統、物流作業系統 ④物流作業系統、資訊流系統。
- 10.(2)商品陳列空間必須擴大且庫存量要逐漸增加是下列哪一個週期的採購要點？①引進期 ②成長期 ③成熟期 ④衰退期。
- 11.(1)門市人事方面的作業程序不包含①標準化作業手冊 ②組織與人員編制 ③工作執掌權力與義務 ④福利措施與薪資制度。
- 12.(3)以下何者不是折價券發放的主要方式？①以DM方式寄送 ②隨包贈送 ③經由親友開始發送 ④人員定點分發。
- 13.(1)在新產品上市的前期，為了讓消費者知道某項商品的訊息，應採下列何種作為？①大量廣告宣傳 ②降價促銷 ③發送折價券 ④避免產品曝光。
- 14.(3)有關賣場櫥窗表現的運用，下列何者有誤？①表達商品內容或訊息的途徑 ②以觸覺感官的傳達來達成展示或銷售 ③傳達企業經營理念④是企業形象代言者。
- 15.(3)門市作業檢查中，關於關店前後的作業下列何者為非？①須作門市巡檢 ②協助疏導顧客 ③核算營業額 ④檢視電源開關。