

緒論

人才是企業經營成長與創新的基本要素，尤其當前人口結構變遷與全球人力資源自由跨界移動等趨勢下，產業發展所需的人力與技能成爲關鍵之稀有資源，因此，各國政府運用各種策略與政策手段發展、吸引與留住重要產業所需要的人才。對於台灣而言，知識經濟與產業轉型是產業發展最大的挑戰，高素質人力與技能提升則是因應挑戰的重要利器。

根據顧問公司 PwC 在 2012 年對全球 1258 位 CEO 的調查結果發現，其中有 66% 認爲「發展領導力及人才梯隊」與「達成客戶需求」是他們應最優先處理的營運活動，因爲人才技能短缺與技能不相配 (mismatch) 會造成企業創新效能不佳、無法掌握國內外市場機會及延遲企業重大策略的推動 (PwC, 2012)。根據 ManpowerGroup 公司在 2012 年人才短缺調查結果發現，將近 9000 個亞洲企業雇主中，有 45% 表示因爲員工技術與軟性技能不足，企業除了必須投資更多資源在員工技能訓練與提升外，也需要尋求外部資源（學校、研究機構、政府等）協助解決人才與技能短缺的問題 (ManpowerGroup, 2012)。

就國家層級而言，人才與國家競爭力息息相關，尤其在 1990 年代起全球經濟進入知識經濟時代，知識工作者與智慧資本已成爲經濟發展的關鍵資產，如何發展、活化及運用人力與技能成爲國家建構長期競爭優勢的重要策略。

人口結構高齡化、高等教育普及化、中國大陸產業快速發展等因素不僅影響台

灣產業發展，也使得產業人才板塊產生變化。根據國家發展委員會（前經建會）預估台灣工作人口在 2015 年達到 1738 萬人高峰後將快速減少，在 2060 年減少至 960 萬人；普設大學後，年輕人延後進入職場，加上中高齡者提早退休，勞動人口呈現「晚進早出」的現象（國家發展委員會，2013），加重勞動人口短缺的危機；技職教育因受出生率下降、招生人數減少，加上教材設備與師資未能配合產業升級與現代化等內在因素，削弱產業基礎技術人才的長期培育能量。

有鑑於人才已成爲全球競爭下的關鍵資源，台灣已經出現人才斷層的危機。受到資源限制，中小企業缺乏長期人才養成的投資，加上國內創業環境未能支持創投投資、學研技術移轉創業等高風險投資，限制了創業人才的發展機會，延緩產業轉型步伐。台灣產業人才面臨外在環境威脅與內在結構失調等問題，本研究擬探討未來 10 年產業人才斷層的問題與提出相對應的政策建議。據此，本研究問題之分析將描繪未來 10 年的人才需求藍圖，也同時提出解決未來 10 年人才困境的政策方案（研究流程參見圖 1）。

台灣人才斷層之問題分析

人才斷層之定義

一般社會大眾所稱的「人才」(talent) 在學術研究上並未被明確定義，研究者通常以技能(skill)之有無、高低來分析人力資源的品質，指的是人力生產產出的方法，技能來自於運用設備、解決問題及

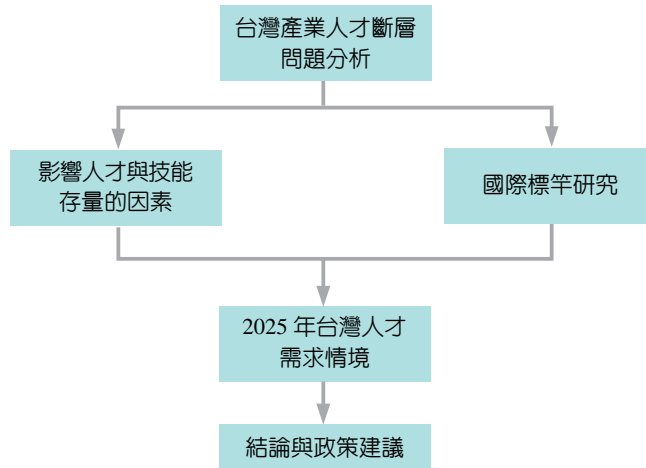


圖 1 研究流程

與他人溝通等能力。因此，在人力培訓相關研究中，通常使用「勞動力發展」(workforce development)或「技能形成」(skill formation)來精確定義勞動力與經濟發展、企業發展的關係。

長久以來研究社群與學術界鮮少以人才為研究議題，然而近來知識經濟發展，凸顯知識工作者的重要性，企業與學術界開始聚焦於企業層級的人才管理(talent management)議題，其中人才指的是「策略性職位需求之技能，需具備企業專屬的隱性知識與產業經驗，且不易於外部勞動力市場中取得之高級專業及管理人力，以及專門性與技術性人力」。而人才管理則是指「組織吸引、篩選、發展及留住關鍵才能員工的管理任務」。

勞動力市場可分為外部勞動力市場(external labor market, ELM)與內部勞動市場(internal labor market, ILM)兩類(Benson, Gospel, & Zhu, 2013)。外部勞動市場指的是勞動市場的供需情況是由市場訊號(signals)所決

定(在市場經濟下，價格為最有效的市場訊號，可使得資源配置達到最佳化；不同背景的勞動力也提供差異化的市場訊號，使雇主得以篩選與建立勞雇關係，如證照、學經歷等)。員工可在不同企業間運用技能，而技能分為一般(general)技能(如一般行政之電腦操作)與行業(occupational)技能(如會計、法律、醫護等)，這些技能投資者通常為政府或個人；另一則是內部勞動市場，指的是隔絕於外部勞動市場，勞動力在企業內部雇用與升遷，並以企業特定(firm-specific)技能為主，多半由企業投資養成技能。

根據 Oxford Economics 於 2012 年進行全球 352 位人力資源專家調查，以檢視快速全球化與經營環境轉型對未來人才供需的影響，該調查聚焦於高階管理人才、專業人才及技術人才，其研究成果報告 Global Talent 2021 內容指出，2008 年金融風暴之後影響國家財政而減少教育投資經費，市