

## 壹、前言

在政治學個體行為的研究中，政治知識的測量是一個相當重要的議題，因為民主政治的運作取決於民眾對政治事務的熟稔程度（Campbell, Converse, Miller, & Stokes, 1960; Galston, 2001; Lassen, 2005）。在與政治知識測量的相關議題中，存在題型選擇所產生的兩難（Gibson & Caldeira, 2009; Lupia, 2006; Mondak, 2001, 2006; Mondak & Canache, 2004）。此兩難在於採用選擇題型會有較高的答題率，但是因為選項的提供而有受訪者猜對答案的可能性。然而，此疑慮忽略「憑據猜答」（informed guessing）與「盲目猜答」（blind guessing）的差異。前者為根據其部分知識猜答其認為最適當的選項，而後者為隨機猜選項。倘若受訪者是憑據猜答，則因選擇題型而讓受訪者猜對的情況並非嚴重高估其政治知識程度，反而是適當地反映其所具備的部分政治知識。然而，問題是當研究者以選擇題測量受訪者的政治知識時，會因為無法區分憑據猜答與盲目猜答而造成高估或低估受訪者政治知識程度的問題。

本文結合 Mondak 與 Davis（2001）對政治知識程度的分類，以及採用黃秀端、徐永明與林瓊珠（2014）從受訪者在開放題與選擇題的回應來反推受訪者知識程度類別的方式，建構出知識程度與猜答行為的關聯性。為探究受訪者在回答選擇題究竟是憑據猜答或盲目猜答，研究者必須要有受訪者猜答與否的資訊，但這樣的資訊並不適合應用在所有的調查研究中。本文提出以選擇題的選項做為輔助資訊，以區分受訪者的猜答行為。為驗證僅以選擇題資訊反推知識程度的準確性，本文以調查實驗取得國立政治大學政治學系學生（以下簡稱大學生）在開放題與選擇題的回應，並且在題目設計上直接詢問受訪者是否猜答；其次，本文以前述資訊反推受訪者的知識程度；最後，本文使用選擇題的選項資訊推論受訪者的知識程度，並比較兩者的差異。研究結果顯示，大學生在回答政治知識題目時，大多為憑據猜答而非盲目猜答。此外，採用選擇題題型測量政治知識並以選項資訊為輔助，可以適當地反映受訪者的知識程度。

本文第二部分回顧政治知識測量與猜答行為的文獻，並提出本文的分析架構；第三部分以調查實驗資料進行政治知識程度的分類，由於該資料運用認知心理學領域的「認知訪談」（cognitive interviewing）方法，所以能夠提供研究者關於受訪者猜答的心理情境資訊，並以此檢視以選擇題選項為輔助資訊的知識程度歸類方法；第四部分總結本文的理論論述與研究發現，並提出題目設計的建議。

## 貳、政治知識程度與憑據猜答

Mondak 與 Davis (2001) 在其研究中將受訪者的政治知識程度劃分成四類：完全知道 (fully informed)、部分知道 (partially informed)、錯誤認知 (misinformed)、完全不知道 (uninformed)，並以此為分析架構描述受訪者在選擇題的猜答行為，該架構如表 1 所示。根據表 1 可以發現，猜答行為包含兩種類型，其一為「部分知道」的受訪者會有的「憑據猜答」，其二為「完全不知道」的受訪者採行的「盲目猜答」。

表 1

知識程度與選擇題回應

知識程度類別	選擇題回應		
	答對	答錯	不知道
完全知道	知道答案且回答	不可能發生	知道答案但拒答
部分知道	不確定答案但答對	不確定答案但答錯	不確定答案且拒答
錯誤認知	不可能發生	錯誤認知答案且回答	錯誤認知答案但拒答
完全不知道	不知道答案但答對	不知道答案但答錯	不知道答案且拒答

註：引自 “Asked and Answered: Knowledge Levels When We Will not Take ‘Don’t Know’ for an Answer,” by J. J. Mondak and B. C. Davis, 2001, *Political Behavior*, 23(3), p. 202.

在相同題目但採用不同題型設計的情況下，國內學者黃秀端等人 (2014) 從受訪者回答開放題與選擇題的結果，反推受訪者的知識程度與猜答行為，其歸類方法如表 2 所示。該文作者認為，若受訪者在開放題答錯或無反應而在選擇題答對，他們便是猜對的；如果受訪者在開放題答錯或無反應而在選擇題答錯，他們便是猜錯的。

本文結合並修正前述兩者的分析架構，首先，本文採用黃秀端等人 (2014) 的分析，從受訪者在開放題與選擇題的回應來反推受訪者的知識程度類別；其次，本文擴展 Mondak 與 Davis (2001) 的知識程度類別，以便更清楚地反映出猜答行為。本文提出的分析架構如表 3 所示，共有六種知識程度類別，分別說明如下。第一種知識程度為「完全知道答案」的受訪者，這一類的受訪者有相當高的政治知識程度，所以，不論是以開放題作答或以選擇題作答皆能夠答對題目。