

第1章

選擇題

1. 下列何者不是管理功能？

- (1) 計畫 (2) 系統 (3) 用人 (4) 控制

Ans : 2

2. 效果是指？

- (1) 做對事 (2) 將事情做對 (3) 做好事 (4) 將事情做好

Ans : 1

3. 管理者的層級愈高，哪項能力愈重要？

- (1) 洞察力 (2) 執行力 (3) 領導力 (4) 觀念性技能

4. 管理者的層級愈低，哪項能力愈重要？

- (1) 技術性技能 (2) 執行力 (3) 溝通技能 (4) 觀念性技能

Ans : 1

5. 明茲伯格將管理者所扮演的角色分為三大類，哪一項不是？

- (1) 人際性角色 (2) 資訊性角色 (3) 思考性角色 (4) 決策性角色

Ans : 3

6. 人際性角色的內容，下列哪一個不是？

- (1) 代表人 (2) 領導者 (3) 偵查者 (4) 聯絡者

Ans : 3

6. 決策性角色的內容，下列哪一個不是？

- (1) 企業家 (2) 協商者 (3) 代表人 (4) 問題處理者

Ans : 3

7. 資訊性角色的內容，下列哪一個是？

- (1) 偵查者 (2) 協商者 (3) 代表人 (4) 問題處理者

Ans : 1

簡答題

1. 管理學的五項功能是什麼？

Ans : 規劃、組織、用人、領導與控制

2. 規劃與計畫有何不同？

Ans : 「規劃」(Planning) 與「計畫」(Plans) 常被人們混淆，「規劃」是一種過程，而「計畫」指的是規劃後的結果與產物，例如經核定或通過的檔或預算。

3. 管理者按照垂直來劃分，可以分為？

Ans : 高階、中階與低階管理者

4. 管理者所需要具備的技能有哪些？

Ans : 觀念性技能 (Conceptual Skills)、人際性技能 (Interpersonal Skills)、技術性技能 (Technical Skills)。

5. 明茲伯格將管理者所扮演的角色分為三大類是？

Ans : 人際性角色、資訊性角色、決策性角色

6. 人際性角色是？

Ans : 代表人、領導者、聯絡者

7. 決策性角色的內容是？

答 : 企業家、問題處理者、資源分配者、協商者

8. 資訊性角色的內容是？

Ans : 偵查者、傳播者、發言人