

Chapter 1

緒論

1.1 試舉一實例說明統計學在商業與管理領域上的運用。

解 財務風險分析、顧客行為分析

1.2 何謂母體？何謂樣本？試舉一實例說明之。

解 母體：欲研究某一現象的全部個體，例如台灣地區所有製造業廠商

樣本：從母體中抽取部分個體作研究調查的對象，例如從以上的母體抽出 1000 家廠商

1.3 試就下列各題說明其母體為何？

- 保險商品之滿意度調查。
- 研究全國未成年人口抽菸比例。
- 網站使用者的滿意度調查。

解 a.：使用保險商品的人
b.：全國未成年人口
c.：網站使用者