

第二章

網際網路服務與創新科技





2-1

認識網際網路



2-1 企業內部網路 (Intranet)

- 企業體內的Internet，將Internet的產品與觀念應用到企業組織，透過TCP/IP協定來串連企業內外部的網路，以Web瀏覽器作為統一的使用者界面，更以Web伺服器來提供統一服務窗口。
- 服務對象原則上是企業內部員工，而以聯繫企業內部工作群體為主，並使企業體內部各層級的距離感消失，達到良好溝通的目的。

2-1 商業網路 (Extranet)

- 是為企業上、下游各相關策略聯盟企業間整合所構成的網路，需要使用防火牆管理，通常Extranet是屬於Intranet的一個子網路，可將使用者延伸到公司外部，以便客戶、供應商、經銷商以及其它公司，可以存取企業網路的資源。
- 目前多應用於「電子型錄」與「電子資料交換」(Electric Data Interchange, EDI)，企業如果能善用Extranet，不需花費太多費用，就能降低管理成本，大幅提升企業競爭力。

2-1 虛擬私有網路 (VPN)

- 在公眾網路架構上所建立的企業網路，並且擁有與私有網路相同的安全、管理及效能等條件。
- 在VPN通道上所傳送的資料加密，其他人無法竊聽傳輸訊息，來達到保密、傳送端認證、訊息準確性等私人訊息安全效果。
- 在外洽公的公司員工僅需透過網路瀏覽器介面，即可輕鬆連線至企業內部網路，進行資料搜尋、公文簽核或產品報價。

2-1 網際網路服務提供者 (ISP)

- 選擇ISP要考慮的因素有：撥接費用、業者連線撥號線路的多寡、連線情況是否夠穩定、資料傳輸速率是否夠快、ISP是否提供更多額外附加的服務項目等。
- 目前台灣比較著名的ISP有：中華電信的Hinet、資策會的SeedNet、供學術研究專用的TANet等，另外當然還有許多民營企業的ISP業者。



2-2

Internet熱門服務功能



2-2 Internet熱門服務功能

全球資訊網（WWW）

- 是目前Internet中最流行的服務項目，隨著資訊科技不斷的進步，許多的程式軟體，都是以結合文字、圖形、聲音、影像等媒體的形式出現，只要經由簡單的滑鼠點選，就可以連結到世界各地的網頁，也難怪許多初學者會將WWW與網際網路劃上等號了。

2-2

電子郵件常見的通訊協定

用途	通訊協定	說明
收信	POP3	一般電子郵件多採用此通訊協定，收信時會將伺服器上的郵件下載至使用者的電腦，一般POP3和各位電子郵件後的DNS位址相同。
	HTTP	Web Mail即採用此通訊協定，收信時只下載郵件寄件人和標題，等使用者打開信件才傳送完整的郵件內容。
	IMAP	類似HTTP，但不需透過網站伺服器，處理郵件的速度會較快，可直接在郵件伺服器上編輯郵件或收取郵件的協定，但較不普及。例如UNIX的郵件伺服器即採用此通訊協定。
	MAPI	微軟制定的郵件通訊協定，必須和Outlook搭配使用。
送信	SMTP	寄送郵件統一採用此通訊協定，通常取決於您上網的ISP所提供的郵件伺服器位址。

2-2

POP3 Mail與Web-Based Mail比較

比較	POP3 電子郵件信箱	Web-Based 電子郵件信箱
優點	使用傳統郵件通訊協定收發信件，例如POP及SMTP；且郵件存放在本地端電腦之中，方便信件的存取與管理。	操作方式如同瀏覽網頁般簡單，且申請好帳號不必特別設定即可使用，只要可以上網的任何地點，都能進行郵件的收發與管理。
缺點	取得帳號後，必須進行郵件伺服器的設定，對初學者而言，學習不易；另外要使用專用的郵件收發軟體，才可以收發郵件。	郵件擺在遠端電腦主機上集中管理，要閱讀信件一定得先上網，另外，通常這類的信箱容量大小會有所限制，使用者必須定期手動方式刪除郵件、轉寄郵件來加以備份，當信件量相當多的時候，會造成信件管理的不方便性。