

## 「完整版PPT」版權聲明及使用說明

- 本PPT為《企業倫理學：全球化與本土化》一書之「完整版PPT」（編號：978-986-457-010-2-P1），本版之授權範圍僅限智勝文化之教師資源專區及指定用書之教師個人使用，遂不得任意將本版內容上傳非智勝文化之教師資源專區，或以任何形式重製（舉凡複製、掃描檔案等行為）、公開散佈、傳播給他人（含學生等），以免觸犯著作權法而受有刑事責任，請尊重本書作者之智慧財產權，切勿以身試法。



# 第一篇 企業倫理議題

## □ 決策樹：企業倫理議題分析與解決

- 企業倫理問題是複雜而多變的，透過本篇各章的內容描述，以及作者歸納的決策樹，可以幫助讀者理出一套分析與解決企業倫理議題的流程。
- 參見課本第二頁圖



# 第1章 商業中的倫理議題

---



# 本章大綱

- 第一節 企業倫理議題
- 第二節 倫理議題與社會契約
- 第三節 倫理議題的分類



## 課前案例：企業的倫理議題

- ❑ 在過度競爭的市場中，企業為了追求最大的利益，常常會違反倫理。而這其中的緣由，有部分是來自於人性的貪婪。
- ❑ 透過五家公司的情況，我們能夠瞭解在現實環境中，企業所遭遇到的難題。
- ❑ 企業是不是也可以為了求生存與發展而不顧周遭，我行我素地追求利潤？答案當然是否定的。

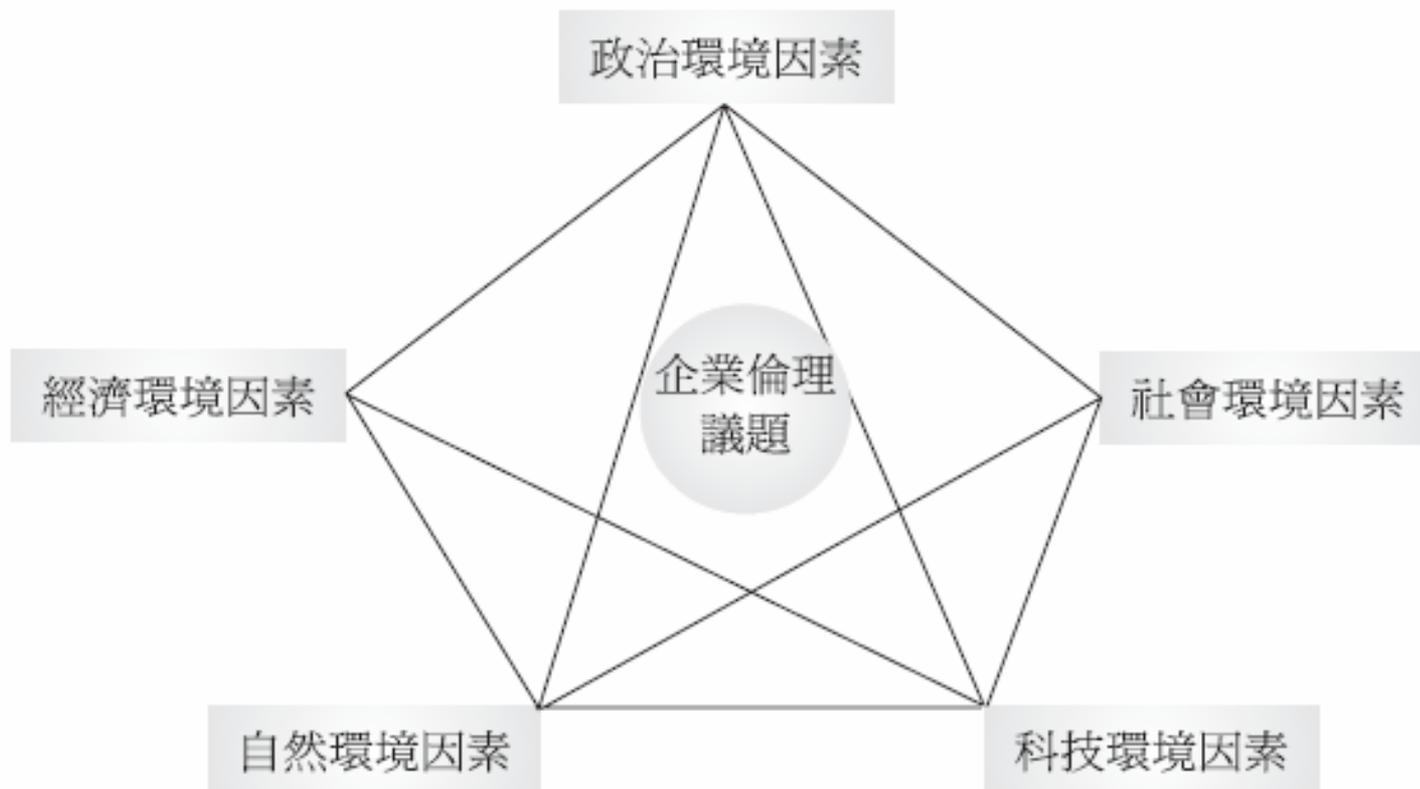


## 企業倫理議題

- 倫理議題(Ethical Issue)是指當企業違反了社會的倫理道德標準，或者當企業的某些決策或行為涉及倫理因素，而且被人們所意識到時，在組織或個人評估合乎道德與否的決策中所會遭遇的難題與機會。
- 現代企業所面臨到的倫理議題更甚於以往，而且也複雜棘手得多。因為在發展經濟時，社會對於企業的要求通常會比較少，人們的重心都放在怎樣賺更多的錢，怎樣讓經濟起飛。可是，當經濟到達一定程度時，人們開始會對企業有較多的要求。
- 圖1-1列示出總體環境與企業倫理議題間的關聯。



## 圖1-1 總體環境對企業倫理議題的影響

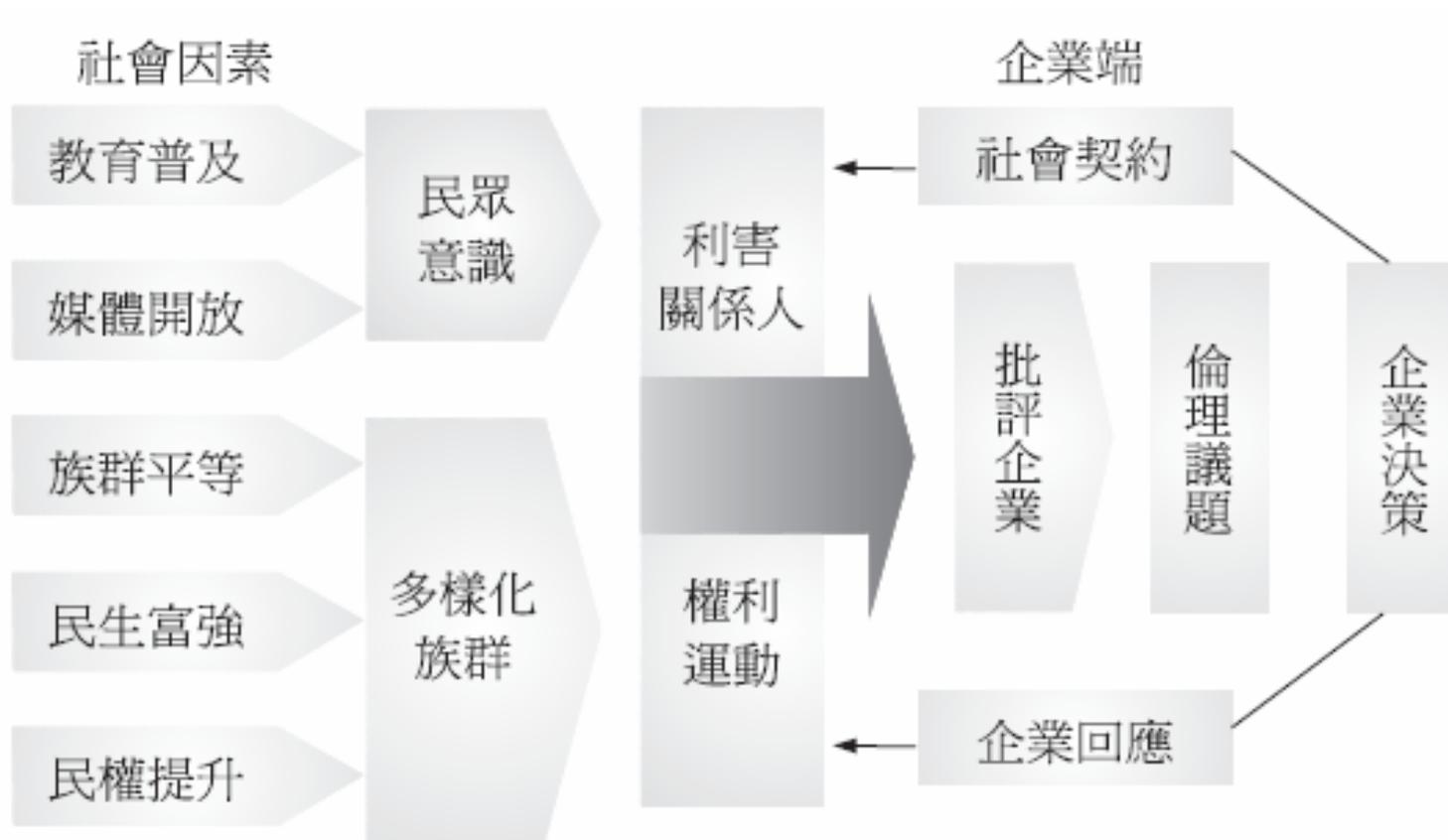


## 倫理議題與社會契約(1/2)

- 由於教育的普及與媒體的開放，提高了民眾維護自身權益的意識，再加上社會族群平等、民生富強以及民眾參與公眾事務權力的提升，為了維護權益，社會公眾乃透過權利運動(Right Movement)來要求企業，進而產生倫理議題。此時，企業必須快速回應並有所取捨，與社會形成一種社會契約，並以某種形式回饋社會(Carroll & Bouchnoltz, 2006)。
- 社會是由一群利益不同的族群所組成，在這當中的某些族群會形成所謂的壓力團體(Pressure Groups)，企業管理者必須保持適當的溝通管道，隨時接收這些團體所釋放的有關訊息，做出最適當且即時的回應。



## 圖1-2 倫理議題的社會因素



## 倫理議題與社會契約(2/2)

- 社會公眾對企業的種種期待或要求，所形成的利害關係人與權利運動，將會激化倫理議題。對此，企業唯有與利害關係人達成一致的共識，方能解決問題。
- 倫理議題的產生來自於公眾對企業的要求與期待。而要解決倫理議題，社會契約(Social Contract)是主要的解決方式之一。社會契約是企業透過協商或自行接受訴求的方式，與社會利害關係人所建立的一個正式或非正式的雙方協議，所以是動態的，會隨著社會環境而改變。



## 倫理議題的分類(1/2)

### □ 利益衝突

- 現實情況下，利益衝突(Interests Conflict)在所難免，當個人或企業面臨到必須選擇其個人、企業或團體的利益時，應基於何種倫理來進行決策，就產生了利益衝突。

### □ 誠實公平

- 在商業運作中，只要有不誠實或違反公平的行為，勢必會增加企業的交易成本(Transaction Cost)，進而損害社會的誠信基礎。
- 早期的商業社會因為缺乏規範與有力執行的力量，形成商業運作中許多不道德行為可以遊走的灰色地帶。



## 倫理議題的分類(2/2)

### □ 宣傳訊息

- 由於媒體與網絡的發達，任何人都能快速地接收到企業所散布的訊息，但這些訊息並不一定都可信，當中有可能出現不誠實的訊息，給予公眾錯誤的知識與觀念，甚或誤導消費者的行為。而這樣的不誠實，會產生加乘的效果，進而破壞商業信任的基礎。

### □ 技術

- 隨著科技不斷的推陳出新，許多新的倫理議題也不斷地在產生，其中最常見的就是網路技術與生物科技。



## 課後案例1：基改食品的危害

- ❑ 基改食品的安全性一直存在著巨大的爭議，目前國際上仍未達成共識。
- ❑ 目前已有多國採取預防措施，例如：墨西哥禁止種植基改玉米；歐盟暫緩進口基改食品；日本、澳大利亞、紐西蘭等國家都要求在基改食品上明確貼上標籤，說明基改成分的含量；英國的許多大超市禁止使用基改生物作為原料生產食品。
- ❑ 基改問題也可能引發貿易磨擦，例如：歐洲人對食用美國「基因瓜果」的反彈。
- ❑ 基改食品已無處不在，我們無法預測這項技術所帶來的災難性後果，但我們清楚這種毀壞將是不可逆的。



## 課後案例2：人命重要還是利潤重要

- 2000年1月31日，阿拉斯加航空一架由墨西哥飛往舊金山的MD-80型客機（航班261號）在加州西方的太平洋墜毀，機上共88名機組員及乘客無一倖存。經調查發現，飛機失事的主要原因是控制尾翼平衡的一項零件發生了致命的故障。
- 調查人員從被打撈上來的起重螺桿發現，起重螺桿上的螺紋都被磨平，螺帽也已經脫落，而且沒有半點潤滑油，顯而易見地，是零件的維修出了問題。

