

第一篇 公共管理的基本概念

第 1 章 公共管理的發展與主張

歷屆申論題

1. 委託人－代理人理論 (principal-agent theory) 是公共管理的重要基礎理論之一，試說明其理論要點，並請舉一實例說明其在公共部門之應用。(109 年地方特考四等考試)
2. 規劃為組織管理中最重要之一環，而公共管理的規劃可分為操作規劃、方案規劃與策略規劃三種，請就此三種規劃的內容與特性析論之。(109 年地方特考三等考試)
3. 公共管理成為一門學科與學派，請界定之並說明其特徵為何？自 1970 年迄今，公共管理的發展趨勢為何？(109 年地方特考三等考試)
4. 何謂「公共管理 3P」原則？其中，「公私協力」觀念在實務運作上常會遇到那些困境？(108 年高考三級考試)
5. 請針對公部門組織舉例說明何謂「組織發展」與「組織變革」？同時列舉政府機關在推動上述的組織變革時可能面臨的挑戰與困境、以及如何克服？(106 年公務、關務人員升官等、交通事業鐵路、公路、港務人員升資薦任考試)
6. 公共管理者常跳脫傳統科層組織，轉利用契約與提供資金的權力建構網絡組織 (network organization) 來執行政策。請論述網絡組織模式蔚為風潮的原因？公共管理者若要在傳統科層組織與網絡組織兩者間選擇其中之一時，考量因素有那些？(106 年外交領事及外交行政、民航、稅務及原住民族考試四等考試)
7. 古立克與尤偉克 (L. H. Gulick & L. Urwick) 曾以「POSDCORB」來形容公共行政活動的內涵，試問個中活動所指為何？如以公共管理觀點觀之，各項活動所對應的管理議題為何？試就已見分析之。(104 年地方特考三等考試)
8. 若將公共管理視為政治管理 (political management)、方案管理 (program management) 與資源管理 (resources management) 三種範疇的合成，請就此三大範疇各應包括那些核心議題加以析論之。(103 年地方特考三等考試)
9. 公共管理應以公共利益為目的，此包含兩個關鍵要素：公眾與公共利益。試述公眾的意義？並指出那些準則可用於檢視公共利益的內涵？(103 年地方特考三等考試)
10. 公共管理者必須面對複雜多元的政治環境，請舉出公共管理者所必須面對政

治環境中的三類行動者，並說明面對這些行動者所需具備的核心技能。(103年高考三級考試)

11. 試問在全球化的趨勢下，政府公共管理需要變革的主要原因為何？又全球化對政府的本質及功能造成那些重大改變？(102年薦任升官等、關務人員升官等、交通事業郵政、港務、公路人員升資考試)
12. 學者認為公共管理的研究途徑包括 P (公共政策) 途徑與 B (企業管理) 途徑，請分別敘述其意義以及特徵。(101年四等原住民族特考)

歷屆測驗題

1. 下列何者不是公共管理強調的 3P 經營理念？
(A) 參與 (Participation) (B) 政治 (Politics)
(C) 民營化 (Privatization) (D) 協力 (Partnership)
2. 下列何者不是政府再造運動的理論基礎？
(A) 代理人理論 (B) 後設系統理論 (C) 理性選擇理論 (D) 交易成本理論
3. 關於公共管理的興起背景，下列何者錯誤？
(A) 各國政府面臨財政危機 (B) 主張小政府的倡議
(C) 新左派理論逐漸興起 (D) 提倡師法企業的公共行政
4. 下列針對公共管理之基本概念，何者錯誤？
(A) 公共管理是一種學科專業與管理實務
(B) 公共管理不等於公共行政，而是對傳統公共行政的修正
(C) 公共管理的研究範圍包含財務管理、人力資源管理等
(D) 公共管理只是一種意識形態與政治文化的展現
5. B. Bozeman 提出的 P 途徑與 B 途徑當中，下列何者正確？
(A) P 途徑強調量化取向
(B) P 途徑偏向於前瞻性、規範性的理論研究
(C) B 途徑對公私部門之間的差異做出規範性的區隔
(D) B 途徑主要採取質化研究
6. 對於公共管理相關學派之論述，下列何者錯誤？
(A) 公共管理採取個案研究途徑，強調實務與理論並重的研究觀念

- (B) 新公共行政認為高階文官應主動扮演糾正分贓政治之惡的重大角色
- (C) 公共選擇學派認為政府應當逐漸減少自己承擔的角色，將公共服務交給更有效率市場機制進行
- (D) 公共管理起於 1887 年威爾遜先生撰寫的 *The Study of Administration* 一文，並藉此提出政治行政二分的概念

7. 有關公共管理特質之敘述，下列何者錯誤？

- (A) 將私部門的管理手段運用於公部門
- (B) 將公共服務完全市場化
- (C) 重視與外部環境的關係
- (D) 與政策分析有密切關係

8. J. Potter (1994) 指出，當我們進行公共部門改革，最重要的莫過於將下列何種理論應用於公共服務領域？

- (A) 社會主義
- (B) 消費主義
- (C) 統合主義
- (D) 第三條路

9. 論者主張「為了減少交易產生的行政成本，宜設法將業務外包給民間部門執行，並提供適當的競爭機制」，該主張與下列那一理論觀點顯然較為無關？

- (A) 公共選擇
- (B) 代理人理論
- (C) 新制度經濟學
- (D) 新公共行政

10. 下列何者較符合公共管理 B 研究途徑的特徵？

- (A) 重視組織設計、人事、預算過程取向之研究
- (B) 以規範性理論作為公私部門差異的解釋基礎
- (C) 對於策略管理和組織間管理較少重視
- (D) 以實驗設計與個案研究方法為主

答案：BBCDB DBBCA