

目錄

PART 1 資訊系統的概念與環境 1

CHAPTER 1 資訊管理的基本概念與架構 3

- 1.1 何謂 MIS : MIS 的基本概念 4
- 1.2 為何需要 MIS : MIS 的重要性與困難性 7
- 1.3 如何執行 MIS : 影響 MIS 成敗的主要因素 11
- 1.4 MIS 的主要議題 20
- 1.5 MIS 的學域觀點 : MIS vs. 資訊工程 23

CHAPTER 2 資訊管理的經濟面觀點 31

- 2.1 ICT 所促成的新經濟體系 32
- 2.2 平台的經濟體系 34
- 2.3 群眾外包經濟體系、共享經濟體系與維基經濟體系 42
- 2.4 區塊鏈與去中心化的經濟體系 50
- 2.5 數位內容創作經濟體系 58
- 2.6 訂閱經濟與長尾經濟體系 61

PART 2 資訊系統的科技應用面分析 67

CHAPTER 3 資訊管理的科技面觀點 69

- 3.1 IT 的基礎設施 70
- 3.2 21 世紀新湧現的新 IT 平台 77



- 3.3 雲端運算與邊緣運算的架構應用 77
- 3.4 第二次的資訊革命：物聯網 87
- 3.5 大數據的架構與應用 96
- 3.6 5G 的特性與應用 102

CHAPTER 4 資訊系統的開發技術架構 107

- 4.1 應用系統的技術架構演進 108
- 4.2 單體式／三層式與四層式架構 111
- 4.3 SOA 與微服務架構 117
- 4.4 容器化架構與 *Serverless* 架構 127
- 4.5 EDA 架構 132
- 4.6 *DevOps* 架構與 *LC/NC* 架構 136
- 4.7 雲原生架構 140

CHAPTER 5 資訊管理的智慧面觀點：AI 149

- 5.1 AI 的基本概念與特色 150
- 5.2 AI 的主要分類 152
- 5.3 AI 的主要學習理論 153
- 5.4 深度學習 165
- 5.5 AI 的核心應用 173
- 5.6 *ChatGPT* 179
- 附錄 5A：AI 與人類的差異比較 188
- 附錄 5B：AI 對人類工作的取代 195

CHAPTER 6 資訊管理的應用系統觀點 199

- 6.1 資訊系統的主要分類架構 200
- 6.2 支援決策的企業智慧系統 206
- 6.3 企業資源規劃 215
- 6.4 顧客關係管理 221
- 6.5 供應鏈管理 230



PART 3 資訊系統支援的經營模式面分析 **239**

CHAPTER 7 **IT**創造的新經營模式：電子商務、行動商務與社群商務 **241**

- 7.1 電子商務的基本概念與架構 243
- 7.2 電子商務的經營模式與分類架構 244
- 7.3 電子商務的主要經營架構與系統架構 250
- 7.4 社群媒體的策略與商務 258
- 7.5 行動運算應用與商務 265

CHAPTER 8 平台企業的經營模式 **277**

- 8.1 平台啟動階段的策略與議題 280
- 8.2 平台成長階段的主要策略與議題 286
- 8.3 平台成熟階段的主要策略與議題 293
- 8.4 平台的收益定價原則與策略 298
- 8.5 平台企業的競爭策略與主要議題 304

CHAPTER 9 智慧型企業的經營模式 **315**

- 9.1 AI 引進對組織產生的主要利益 316
- 9.2 AI 在 PRA 的主要應用 317
- 9.3 AI 在人力資源管理上的主要應用 319
- 9.4 AI 在行銷上的主要應用 326
- 9.5 AI 在銷售與客服上的主要應用 336
- 9.6 AI 在製造生產上的主要應用 341
- 9.7 AI 在程式設計與撰寫上的應用 349



PART4 資訊系統的策略與管理面分析

359

CHAPTER 10 資訊管理的策略觀點 361

- 10.1 MIS 的主要策略議題 362
- 10.2 資訊科技與企業策略的整合 363
- 10.3 企業的數位轉型策略 365
- 10.4 新科技探索與創新 371
- 10.5 競爭優勢的資訊系統應用 374
- 10.6 企業架構與策略性資訊系統規劃 382
- 10.7 資訊倫理與數位倫理 389
- 附錄 10A：波特的五力分析模型與競爭策略 395
- 附錄 10B：三大價值命題理論 398

CHAPTER 11 資訊管理的開發與管理觀點

403

- 11.1 MIS 的主要管理議題 404
- 11.2 IS 的開發與獲取管理 405
- 11.3 IS 的引進與使用者互動管理 419
- 11.4 IS 的績效評估管理 430
- 11.5 專案管理 436

CHAPTER 12 資訊管理的安全觀點 441

- 12.1 資訊安全的基本概念與重要性 442
- 12.2 資訊安全對企業的必要性 444
- 12.3 資訊安全的威脅與攻擊類型 446
- 12.4 資訊安全的主要防護措施與技術 453
- 12.5 預防階段的主要資安工具與措施 461



12.6 偵測階段的主要資安工具與措施	474
12.7 回應與復原階段的主要資安工具與措施	476
12.8 整合性的資安縱深式防禦系統	479
12.9 資訊安全的政策與管理制度	481

參考文獻	489
------	-----

中英文索引	493
-------	-----

