

九版序

距離第八版的發行已經 3 年了，在這 3 年中的 MIS 領域也產生了不小的變化。不管是 IT 促成的經濟體系、經營模式、MIS 的策略議題、數位轉型、新的雲原生開發技術、縱深多層次的資安防禦系統及數位時代的倫理議題等，都是現在 MIS 人員必須瞭解的新重要議題。

本次的改版，幅度空前的鉅大，保持與前八版相同的風格、架構與推理邏輯，配合許多學校的上課週數由 18 週改為 16 週，第九版濃縮成 12 章。並加上新的技術觀念，包括：

第二章 資訊管理的經濟面觀點

介紹了幾個重要的新型經濟體系，包括：群眾外包經濟體系、區塊鏈去中心化經濟體系、數位內容創造經濟體系及訂閱經濟體系等。

第三章 資訊管理的科技面觀點

除了 ABIC 也介紹了重要的邊緣運算(Edge Computing)的架構。

第四章 資訊管理的開發技術架構

介紹了網路時代最主要的系統開發與部署的新技術架構，包括：DevOps、CI/CD、雲原生(Cloud Native)、微服務(Microservice)、容器化架構(Container)、Serverless、Low Code/No Code 及中台架構等目前最主要的先進技術。

第五章 資訊管理的智慧面觀點、第九章 智慧型企業的經營模式

在 AI 的章節也特別分析說明 ChatGPT 的重要架構、訓練方法、主要應用與限制、可能取代什麼樣的工作，並說明 AI 如何支援 4P、全通路、SEO、動態廣告、定價以及取代程式設計師的可能性。

第十章 資訊管理的策略觀點

介紹了 MIS 在策略層次的主要議題，包括數位轉型、科技與策略的校準、新科技的探索與創新、IS 策略規劃、資訊倫理以及目前重要的「數位倫理」。

第十二章 資訊管理的安全觀點

由於目前的資安威脅日益嚴重，因此本章特別介紹了資安縱深多層次防禦最重要的工具與技術，包括：MFA、IAM、UEBA、EDR、IDS/IPS、DLP、SIEM、SOAR 等。

由於本次改版幅度鉅大，作者也請託了很多家人、親戚、朋友及學生來幫忙提供意見、校對或是畫圖及打字等，人數太多本人無法一一致謝，但仍然特別感謝最辛苦的明容、紹育、佑真等三位同學。

最後，感謝養我育我的先父先母，及無限支持我的內人芳莉及陶陶、田田兩個寶貝，他們給我無限的幸福與快樂。

由於本人才疏學淺，必然存在著許多的錯誤與疏漏，期望先進不吝指教。

林東清

2025 年 8 月

於西子灣中山大學